

Formular de reclamație

Adresa și pașii necesari pentru returnarea produselor le găsiți în linkul „ Cum returnez produsul” din secțiunea Ajutor.

Completează clientul!

Numărul comenzii (menționat în factură și în e-mail):	
Data preluării produsului:	
Nume și prenume:	
Număr de cont IBAN: RO	
Vă rugăm completați numărul contului bancar în formă IBAN, În care vă vom returna banii.	
-completarea incorectă, incompletă sau greu de citit va prelunge timpul rezolvarii Cerinței de reclamație!	
-nu ne trimiteți produsele cu ramburs, nu vor fi preluate!	

Produsul, pe care îl reclamați:

Număr produs	Nume produs, mărime, culoare
Descrierea defecțiunii/daunei.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

Data: _____

Semnătură: _____