

**Formular de retragere din contract în termen de 14 zile conform legii 102/2014 Z.z.**

( Completați numai dacă returnați comanda completă )

Adresa și pașii necesari pentru returnarea produselor le găsiți în linkul  
„ Cum returnez produsul" din secțiunea Ajutor.

**Completează clientul!**

Numărul comenzii ( menționat în factură și în e-mail ):

Data preluării produsului:

Nume și prenume:

Număr de cont IBAN:

**RO**

**Vă rugăm completați numărul contului bancar în formă IBAN,  
În care vă vom returna banii.**

-completarea incorectă, incompletă sau greu de citit va prelungi timpul rezolvării cerinței de retragere din contract!

-nu ne trimiteți produsele cu ramburs, nu vor fi preluate!

-cumpărătorul are dreptul să despacheteze și să încerce produsele în același mod în care este obișnuit atunci când cumpără dintr-un magazin clasic. A încerca nu înseamnă să folosiți produsele și apoi să le returnați vânzătorului.

-vânzătorul are dreptul în conformitate cu § art. 10 alin. 4 din Legea nr. 102/2014 Z.z. să solicite consumatorului rambursarea valorii deteriorării produselor care rezultă dintr-un astfel de tratament produselor care depășește tratamentul necesar pentru a stabili caracteristicile și funcționalitatea produselor.

- vă rugăm să adăugați formularul completat și cu factura ( care v-a ajuns în format electronic) în colet și trimiteți-le la adresa de mai sus

- returnați produsul complet , în aceeași stare în care a fost livrat, adică cu etichetă, ambalaj original (dacă este parte a produsului , și nu înseamnă un ambalaj de transport) sau alte accesorii (lanțuri, pandantive, nasturi de rezervă)

**Produsul, pe care îl returnați:**

Număr produs	Nume produs	Culoare	Mărime	Cantitate	Preț cu TVA

Data: \_\_\_\_\_

Semnătură: \_\_\_\_\_